



Governança, Estratégia e Desempenho



Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para o decênio 2018/2027 foi aprovado pela Resolução CFC n.º 1.543, de 16 de agosto de 2018, o qual encontra-se representado em seu mapa estratégico e cujo monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). Por meio dos 35 indicadores estabelecidos no manual SGI, são realizados o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos.

1. Gestão de Fiscalização

Investimento total:
R\$ 1.807.228,00

Projetos em destaque:

- Reuniões Regimentais **5**

3. Suporte e Apoio a Atividades Fins

Investimento total:
R\$ 864.270,90

Projetos em destaque:

- Tecnologia da Informação **12**
- Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do Sistema CFC/CRCs **15**

2. Gestão de Educação Continuada

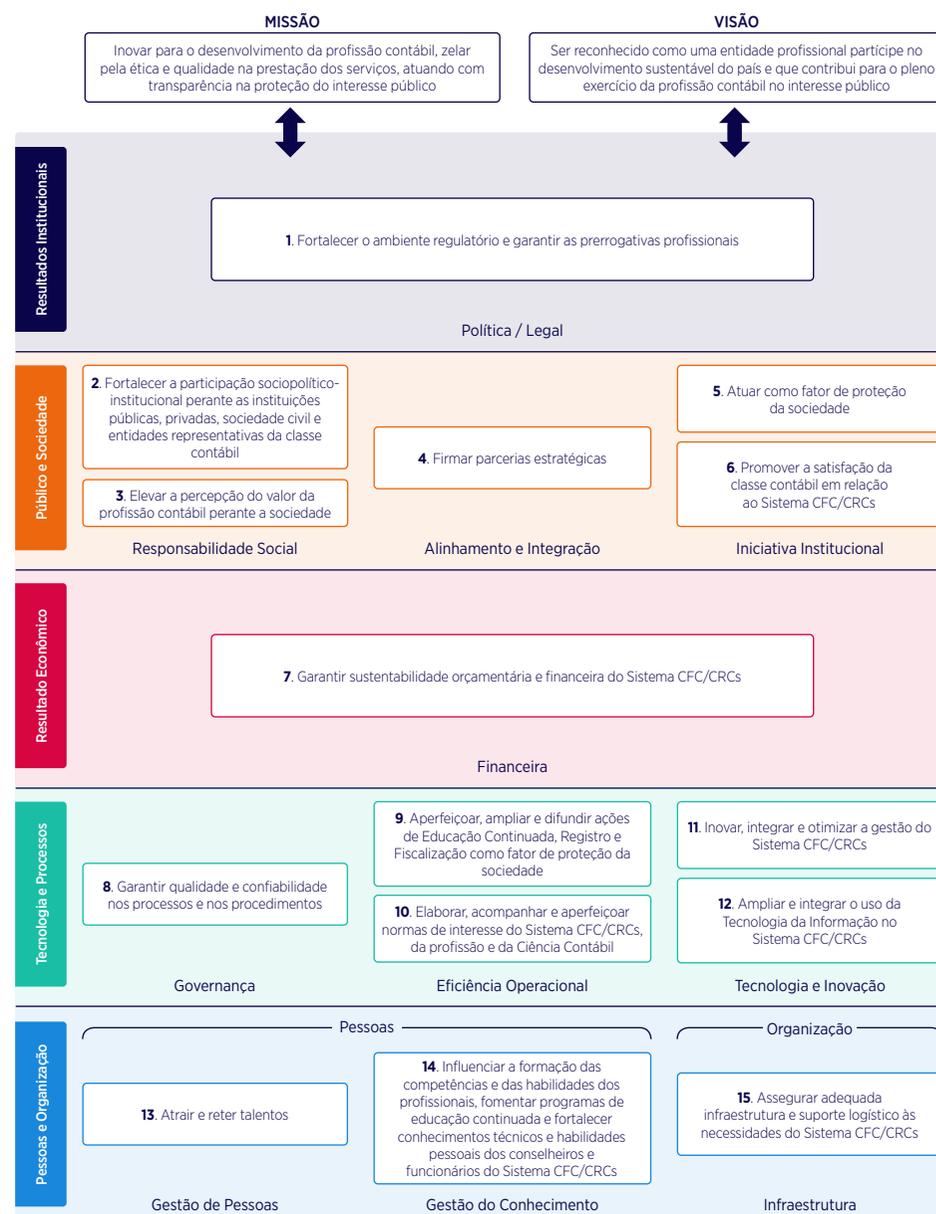
Investimento total:
R\$ 490.408,55

Projetos em destaque:

- Promover a Educação Continuada-Encontros/Seminários/Fóruns **9**
- Excelência na Contabilidade- Curso de Pós-Graduação- Lacto e Senso **14**

1	57%	3 projetos
2	15,5%	7 projetos
3	27,5%	29 projetos

Mapa Estratégico do Sistema CFC/CRCs

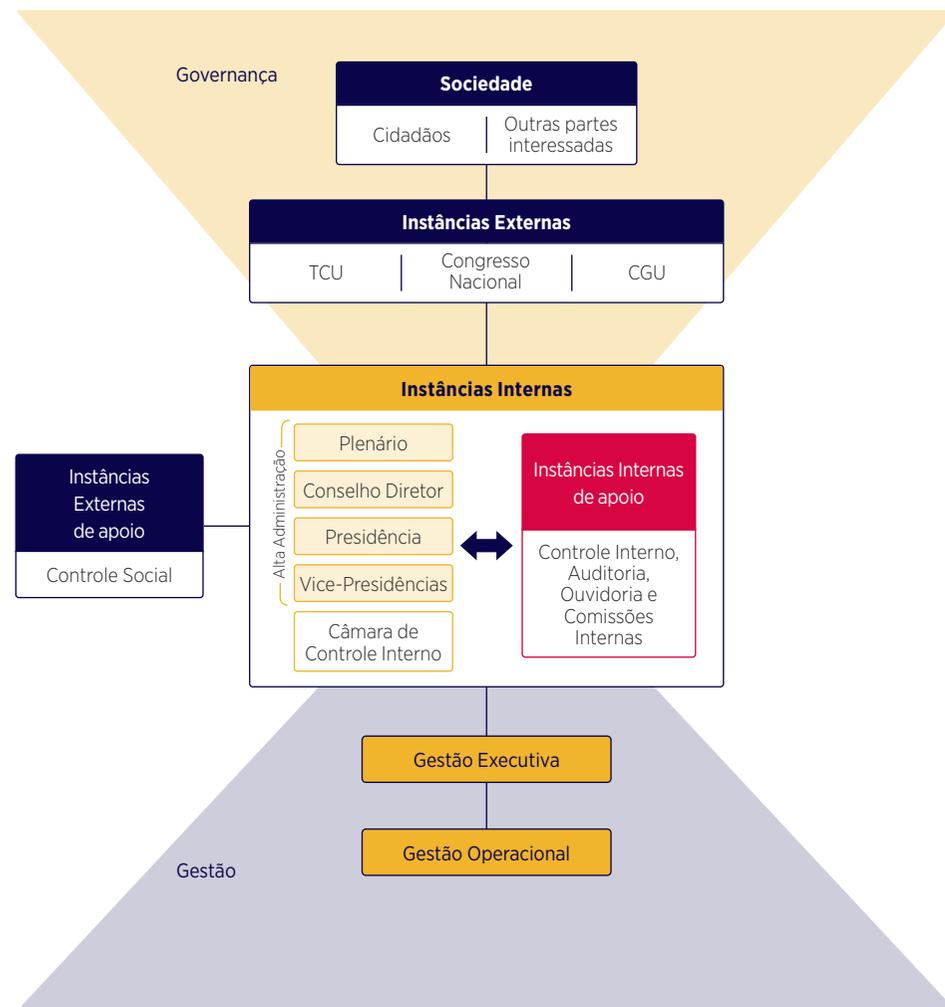




Governança

A Governança do Sistema CFC/CRCs está normatizada pela Resolução CFC n.º 1.549, de 20 de setembro de 2018, que definiu a estrutura de organização da Governança do CFC e a estrutura mínima a ser seguida pelos CRCs.

No CRCSE, a Governança compreende a seguinte estrutura:



No ano de 2021, a Comissão de Integridade, Gestão da Governança e Compliance do CRCSE, instituída pela Portaria nº 038/2021, executou diversas ações em desenvolvimento às atividades de governança no CRCSE.

Ações
<ul style="list-style-type: none"> Realização de 4 de reuniões, com a finalidade de conferir o desenvolvimento e os resultados das ações de governança promovidas no Regional;
<ul style="list-style-type: none"> Resposta ao Perfil de Governança e Gestão Públicas – Ciclo 2021 – do Tribunal de Contas da União;
<ul style="list-style-type: none"> Promoção de campanha de comunicação interna e envio periódico de cards informativos elaborados pelo CFC com esclarecimentos sobre Governança, Gestão de Riscos, Conduta, Integridade e Transparência;
<ul style="list-style-type: none"> Monitoramento das medidas de combate e controle do coronavírus na sede do CRCSE;
<ul style="list-style-type: none"> Atualização da linha do tempo com os normativos aprovados em 2021;
<ul style="list-style-type: none"> Manutenção das informações atualizadas no menu Governança do portal do CRCSE;
<ul style="list-style-type: none"> Realização de capacitação pelos integrantes da Comissão e demais colaboradores do CRCSE.

Para conhecer a Linha do Tempo da Governança no CFC [acesse](#)



Além das ações citadas, a comissão também promoveu a atualização das ações do CRCSE referentes aos componentes dos mecanismos de governança, liderança, estratégia e controle.

O quadro a seguir demonstra o atendimento às práticas de Governança do Sistema CFC/CRC's:

	Prática	Ato normativo	RGB 2.0 (2014)
Mecanismo Liderança	Estabelecer o modelo de governança	• Resolução CFC nº 1543/18	L3.2
		• Decreto-Lei nº 1.040/69	L3.3
		• Portaria CFC nº 277/21	
	Promover a integridade	• Resolução CFC nº 1.528/17 e 1.532/17	L3.4
		• Portaria CFC nº 263/20	
		• Resolução CRCSE nº. 543/2020	L2.1
	Promover a capacidade da liderança	• Portaria CRCSE nº. 059/2019	L2.2
		• Portaria CRCSE nº. 038/2021	
		• Portaria CRCSE nº. 042/2021	
• Resolução CFC nº. 1.608/20		L1.1	
	• Resolução CFC nº 1.536/17		
	• Portaria CRCSE nº. 053/2021	L1.4	
	• Portaria CRCSE nº. 056/2020		
	Prática	Ato normativo	RGB 2.0 (2014)
Mecanismo Estratégia	Gerir riscos	• Resolução CRCSE nº 548/2019	C1.1
		• Resolução CRCSE nº 536/2019	
		• Resolução CRCSE nº 537/2019	
	Estabelecer a estratégia	• Resolução CRCSE nº. 536/2019	C1.2
		• Resolução CRCSE nº 537/2019	
		• Plano de Trabalho do CRCSE	E1.4
	Promover a gestão estratégica	• Relatório de Gestão	
		• Resolução CFC nº. 1.543/18	E2.1
		• Resolução CFC nº. 1.543/18	
Monitorar o alcance dos resultados organizacionais	• Manual do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs	Resolução CFC nº 1.543/18	
	• Resolução que aprova a proposta orçamentária e Plano de Trabalho para o exercício	L3.1	
Monitorar o desempenho das funções de gestão	• Resolução CFC nº 1.543/18	E2.3	

	Prática	Ato normativo	RGB 2.0 (2014)
Mecanismo Controle	Promover a transparência	• Art. 5º e Anexo Único da Resolução CFC nº. 1.439/13	E1.2
		• Plano de Trabalho do CRCSE	E1.4
	• Relatório de Gestão		
	Garantir a accountability	• Resolução CFC nº 1.439/2013	C3.1
		• Resolução CFC nº 1.612/21	
		• Indicadores 2, 3, 4, 5 e 6 do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs	E1.3
	Avaliar a satisfação das partes interessadas	• Plano de Trabalho do CRCSE	E1.4
		• Relatório de Gestão	
		• Resolução CFC nº 1.439/13	C3.2
		• Resolução CFC nº. 1.463/14	C3.4
• Resolução CFC nº. 1.523/17			
• Resolução CRCSE nº. 479/2015			
Avaliar a efetividade da auditoria interna	• Portaria CRCSE nº. 040/2021		
	• Portaria CRCSE nº. 019/2020		
	• Resolução CFC nº 1.612/21	E1.3	
	• ndicadores 2, 3, 4, 5 e 6 do Sistema de Gestão por Indicadores do Sistema CFC/CRCs		
Mecanismo Controle	Avaliar a satisfação das partes interessadas	• Plano de Trabalho do CRCSE	E1.4
		• Relatório de Gestão	
	• Resolução CFC nº 1.543/18	C3.3	
	Avaliar a efetividade da auditoria interna	• Resolução CFC nº 1.101/07	L3.5
		• Resolução CFC nº 1.612/21	
		• Resolução CRCSE nº. 548/2019	C2.1
		• Resolução CFC nº. 1.604/20	C2.2
• Resolução CRCSE nº. 479/2015			
• Resolução CFC nº. 1.549/18	C2.3		
• Indicadores da Qualidade.			



Em relação ao resultado do Perfil de Governança e Gestão Públicas – Ciclo 2021, publicado no Acórdão TCU 2164/2021 – Plenário, o CFC foi classificado em 1º lugar na categoria de Conselhos Federais de Profissões Regulamentadas, de acordo com a avaliação do TCU.

A análise evidenciou que os processos desenvolvidos pelo sistema CFC/CRCs referentes à governança são considerados aprimorados, demonstrando resultados positivos nos índices de gestão de contratações, gestão orçamentária, nas capacidades de liderança, estratégia e controle.

De acordo com os mecanismos de liderança, estratégia e controle, foram avaliadas as práticas que contribuem para o alcance dos objetivos estratégicos.



Mais informações [acesse](#)





Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

No ano de 2021, a Comissão de Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no âmbito do CRCSE, instituída pela Portaria CRCSE nº 004/2021 e alterada pela Portaria 035/21, elaborou um projeto visando estabelecer diretrizes e orientações para o tratamento de dados pessoais no âmbito do CRCSE, com o objetivo de proteger a privacidade dos profissionais da contabilidade, das organizações contábeis, empregados, parceiros, fornecedores e sociedade visando à gestão de dados pessoais e à gestão de incidentes de Segurança da Informação no ambiente convencional ou de tecnologia.

No mesmo período, seguindo orientações do CFC, editou normativos com a finalidade de adequação à Lei n.º 15.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Além disso, também foram ofertadas capacitações aos funcionários do Regional, realizadas pelo CFC, divididas em módulos e regiões, totalizando 16h de curso para cada participante e 64h de treinamento promovido pela encarregada pelo tratamento de dados pessoais (DPO) do CFC.

Dentre os principais objetivos contidos no Programa de Implantação da LGPD no CRCSE, destacam-se: Orientar as Chefias de Setores e demais empregados quanto à adequação e aplicação da LGPD; Garantir que a privacidade e a proteção de dados pessoais seja parte do cotidiano das atividades e funções desempenhadas pelo CRCSE de forma a proteger o titular da informação quanto ao processamento, tratamento e livre circulação de seus dados pessoais; Elaborar políticas e planos de proteção de dados pessoais e privacidade do CRCSE.

Demais atividades desempenhadas, relacionadas à estruturação interna em atendimento à LGPD:

- Elaboração e aprovação de 05 normativos, entre políticas, planos e termos, em adequação à LGPD (disponíveis para consulta no menu governança do site eletrônico do CRCSE);
- Participação dos Colaboradores do Regional, durante palestra "LGPD e a Comunicação", por videoconferência, com 245 participantes, entre funcionários e colaboradores do CFC e demais CRCs;
- Elaboração do Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados (PTDPD), aprovado por meio da Portaria CRCSE nº 053, de 26 de maio de 2021;
- Promoção de campanha de comunicação e envio de cards para divulgação e sensibilização da LGPD aos Conselheiros, Colaboradores, Coordenadores de Comissão e Delegados do CRCSE.

Etapas para implantação da LGPD

A implantação da LGPD está observando os seguintes procedimentos e etapas:



Etapa 1 – Iniciação e Planejamento

Compreensão de quais são as primeiras informações e dados importantes que devem ser conhecidos.

1	Nomeação do Encarregado
2	Alinhamento de expectativas com a Alta Administração
3	Análise da maturidade – diagnóstico do atual estágio de adequação à LGPD
4	Análise e adoção de medidas de segurança, inclusive diretrizes e cultura interna
5	Instituição de estrutura organizacional para governança e gestão da proteção de dados pessoais
6	Inventário de dados pessoais
7	Levantamento dos contratos relacionados a dados pessoais



Etapa 2 – Construção e Execução

Construção e execução de marcos que protegem os direitos do cidadão em relação à privacidade da informação.

1	Políticas e práticas para proteção da privacidade
2	Cultura de segurança e proteção de dados e Privacy by Design
3	Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD)
4	Política de Privacidade e Política de Segurança da Informação
5	Adequação de cláusulas contratuais
6	Termo de Uso

Previsão de Entregáveis da Etapa 2:

1. Política de Privacidade;
2. Política de Cookies;
3. Política de Privacidade de Eventos;
4. Política de Controle de Acesso Lógico
5. Política de Segurança da Informação ;;
6. Política Interna de Proteção de Dados;
7. Política de Incidentes de Segurança da Informação;
8. Política de Notificação;
9. Política de Armazenamento de Dados Físicos e Digitais;
10. Termos e Condições de Uso;
11. Termo de Consentimento de Uso de Dados – funcionários;
12. Termo de Consentimento de Uso de Dados – conselheiros;
13. Termo de Consentimento de Uso de Dados – terceirizados;
14. Termo de Compartilhamento de Dados sob Confidencialidade com Pessoa Jurídica;
15. Termo de Compartilhamento de Dados sob Confidencialidade com o Conselho Federal de Contabilidade;
16. Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD);
17. Plano de Comunicação Interna sobre LGPD;
18. Plano de Treinamento e Desenvolvimento de Proteção de Dados;
19. Planilha de riscos relacionados à LGPD.

Etapa 3 – Monitoramento

Acompanhamento da conformidade à LGPD.

1	Indicadores de performance
2	Gestão de Incidentes
3	Análise de resultados
4	Reporte de resultados

Previsão de Entregáveis da Etapa 3:

1.	Relatório com os resultados alcançados;
2.	Relatório de auditoria;
3.	Resultado dos indicadores de desempenho;
4.	Registro de incidentes de segurança da informação;
5.	Relatório de análise de riscos relacionados à LGPD.

No CRCSE o processo de implantação da LGPD continuará no ano de 2022, promovendo a realização in loco do desenvolvimento de um trabalho diligente para a identificação do fluxo dos dados pessoais nos projetos desenvolvidos pelos Setores das atividades finalística do Regional, dando prosseguimento a elaboração dos normativos.

Para isso, será contratada uma empresa especializada na prestação de serviços de consultoria em LGPD que, em conjunto com a Comissão de Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados, realizará entrevistas individuais com os Chefes de Setores envolvidos, visando o levantamento e identificação dos dados pessoais tratados, visando construir um inventário completo dos dados pessoais armazenados na base do CRCSE.

O objetivo é realizar finalizar a implantação e promover o contínuo mapeamento dos dados pessoais até dezembro de 2022.

Plano Anual de Contratações

O Plano Anual de Contratações (PAC) é um documento que consolida todas as contratações e renovações que o CRCSE pretende realizar ou prorrogar no exercício subsequente, de modo a obter melhorias no planejamento dos itens e na governança, proporcionando maior transparência e controle neste processo, uma vez que sua divulgação integral é realizada no portal do CRCSE.

Desde 2020, o CRCSE utiliza o PAC como ferramenta de planejamento de suas contratações e renovações, realizando o acompanhamento periódico de sua execução e mantendo atuante a governança das aquisições, sendo que o PAC para 2021 foi aprovado pela Portaria nº. 081 de 17 de dezembro de 2020.



Atividade de correção e apuração de ilícitos administrativos

De acordo com o Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade, compete ao CFC aplicar penalidade aos conselheiros do CFC e dos CRCs, decorrente de infração ao Código de Conduta, e instaurar processo para apurar irregularidade praticada nas gestões do CFC e dos CRCs, que tenham ocasionado eventual dano ao Conselho, assegurando-se o contraditório e o amplo direito de defesa; sendo competência do CRCSE a apuração e instauração de processo disciplinar para a apuração de conduta ética de funcionários e colaboradores.

Assim, o CRCSE desempenha a atividade correccional de abertura de processo de sindicância e de inquérito administrativo para apurar penalidade a ser aplicada a funcionários e colabo-



radores que pratiquem ações em descumprimento de norma legal ou regimental ou referente a processos de conduta para apuração de infração cometida

Legislação Aplicada

Resolução CFC n.º 1.612/2021 – Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade, art. 17, incisos XXXVI e XXXIX e art. 21, §§1º e 4º;

Resolução CFC n.º 1.463/2014 – Regulamento de Processo Administrativo Disciplinar dos Funcionários do CFC;

Resolução CRCSE n.º 479/2015 – Dispõe sobre o Plano de Cargos Carreiras e Salários do CRCSE

Resolução CFC n.º 1.523/2017 – Código de Conduta para os conselheiros, colaboradores e funcionários dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade.

Resolução CRCSE n.º 565/2021 – Regimento das Comissões de Acompanhamento e Avaliação de Conduta do CRCSE

Como resultado da atuação convencional do CRCSE, no ano de 2021 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

0

Processo Administrativo Disciplinar Instaurado

Comissão de Conduta para apuração de infração cometida por funcionários e colaboradores do CRCSE

0

Denúncia contra funcionários ou colaboradores do CRCSE em 2021

PAC – Processo de Apuração de Conduta

Alocação de Recursos

Após a avaliação da situação organizacional e financeira do CRCSE e a identificação dos pontos fracos, fortes, oportunidades e desafios, foi priorizada a execução dos seguintes projetos em 2021:

- A** Investimentos em tecnologia da informação para cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação
- B** Ações de cobrança e novas metodologias que gerem resultados financeiros melhores e reduza a inadimplência
- C** Ações de responsabilidade social que aperfeiçoem o relacionamento da entidade com a sociedade
- D** A elaboração anual do “Plano Anual de Contratações” em consonância com os projetos do Plano de Trabalho e Orçamento para consolidar as contratações que o Conselho pretende realizar ou prorrogar, no exercício subsequente
- E** Dar publicidade das ações desenvolvidas na mídia social e em outros meios de comunicação como forma de prestar contas e identificar um maior número de profissionais.

Já a alocação de recursos nos programas foi realizada de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do CRCSE:



R\$ 7.934,34

Valor total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional



R\$ 3.116.866,79

Valores Gastos com as demais atividades finalísticas (registro, julgamento e orientação)



R\$ 37.106,32

Valores Gastos com indenizações a conselheiros

Desempenho

Para implementar o Planejamento Estratégico, o CRCSE organiza suas atividades de forma a potencializar a geração de resultados que são mensurados regularmente e comparados com as expectativas fixadas, visando identificar e corrigir tempestivamente possíveis distorções, de maneira a subsidiar a Alta Administração com informações importantes para a tomada de decisões.

Nesse contexto, os objetivos estratégicos, os indicadores de gestão e os projetos do Plano de Trabalho são os balizadores das ações do CRCSE. Os indicadores de gestão são mensurados periodicamente e acompanhados, também, por meio do Sistema de Gestão por Indicadores, software criado pelo CFC para esse controle. Os objetivos estratégicos direcionam a elaboração do Plano de Trabalho anual, o qual concretiza o nível operacional do planejamento. Com a execução do Plano de Trabalho, há a transformação da estratégia em ação, ordenando os recursos disponíveis e estabelecendo os planos de ação para a execução das atividades e dos projetos previstos.

Os resultados de todos os indicadores mensurados pelo CRCSE e a execução das metas previstas no Plano de Trabalho ficam disponíveis em nosso Portal da Transparência e Prestação de Contas, no módulo “Programas, Projetos, Metas e Resultados”.

A seguir, para cada área finalística do CRCSE – Fiscalização, Registro e Educação Continuada, será apresentada uma análise detalhada dos indicadores de destaque relacionados, dos principais projetos e ações e o investimento total.

FISCALIZAÇÃO

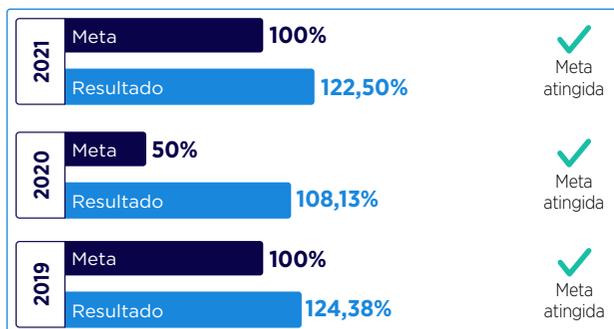
A Fiscalização atua como fator de proteção da sociedade, desenvolvendo ações e procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos. Compete à Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina fiscalizar, orientar e disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil do estado de Sergipe



R\$ 7.934,34
Investimento total

Indicadores

Índice de realização de diligências geral



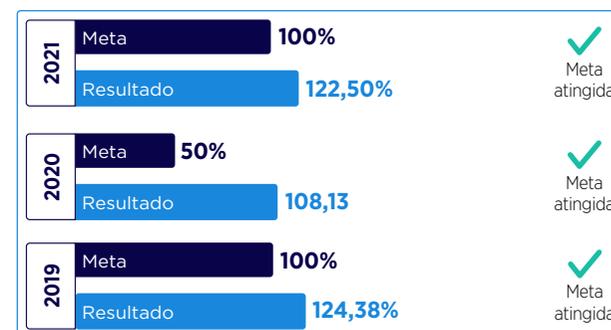
O exercício da Contabilidade é supervisionado, de forma qualitativa, técnica e ética, pelos Conselhos de Contabilidade para combater irregularidades na profissão contábil e atuar como fator de proteção aos usuários das informações contábeis.

Os resultados de 2021 demonstram a retomada dos trabalhos da fiscalização, como notificação e autuação dos profissionais, após a suspensão dos prazos em 2020, devido à pandemia de Covid-19.



Com o objetivo de ampliar e fortalecer a fiscalização do exercício ilegal da profissão contábil no Brasil, o CFC e a Secretaria Especial de Previdência e Trabalho (SEPRT), do Ministério da Economia, firmaram um acordo de cooperação técnica. Por meio dessa ação, o CFC passou a ter acesso à base de dados da Relação Anual de Informações Sociais (Rais) e do Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged), que são mantidas pela SEPRT. Assim, a partir de um cruzamento de dados com os cadastros de registro profissional contábil do Conselho, é possível identificar contadores e técnicos em contabilidade que atuam sem o registro profissional, bem como o trabalho de leigos (as pessoas físicas que atuam sem formação em Ciências Contábeis e sem registro). Tanto os trabalhadores nessa situação quanto as empresas que os contratam, serão notificados visando à sua regularização.

Índice de realização de diligências gera



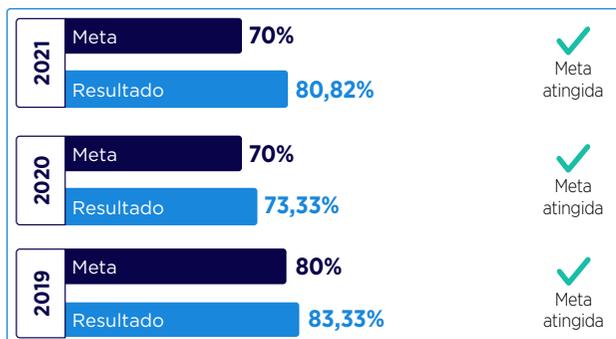
O CRCSE examina e julga os processos abertos contra pessoas físicas, empresas, profissionais e organizações contábeis.



O Regulamento de Procedimentos Processuais, aprovado pela Resolução [CFC n.º 1.603/2020](#), passou a vigorar em 2021. Uma das principais mudanças foi a abertura das sessões das Câmaras de Ética e Disciplina e das reuniões dos Tribunais Regionais e Superior de Ética e Disciplina, que antes eram reservadas. Agora essas reuniões também podem ser realizadas de forma presencial ou virtual. Além disso, ocorreram alterações nos tipos e prazos dos recursos, bem como, no cálculo de penalidades aplicáveis a autuados reincidentes.



Ética na profissão



Com base em atos normativos específicos, os Conselhos de Contabilidade vêm, ao longo de seus 75 anos, apurando os casos de descumprimento das normas e aplicando, quando necessário, as penalidades cabíveis. Mas, para o CFC e os CRCs, a fiscalização, em primeiro lugar, possui caráter preventivo, devendo-se recorrer às penalidades quando necessárias, para estabelecer os mecanismos e os requisitos do exercício ético e eficaz da profissão.

Com foco na proteção à sociedade e no combate ao mau profissional, por meio da efetividade dos procedimentos fiscalizatórios, o Sistema CFC/CRCs alcançou os seguintes resultados:



Penalidades aplicadas



Gestão das multas de fiscalização



As ações de cobrança das multas aplicadas são essenciais para garantir a efetividade das ações fiscalizatórias como resultado de todos os procedimentos realizados pelos CRCs. Em 2021, observa-se o empenho do Sistema CFC/CRCs de garantir o correto exercício profissional e em cumprir seu papel institucional de atuar como fator de proteção da sociedade.

Principais projetos e ações

Projeto FISCALIZAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES CONTÁBEIS E DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE

101 Organizações Contábeis fiscalizadas e 292 Profissionais e Leigos (pessoas físicas atuando sem registro) fiscalizados, tanto na área pública quanto privada, onde foram verificadas a escrituração contábil e elaboração de demonstração de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade, contrato de prestação de serviço, cumprimento da NBC PG 12, decore emitidas, serviços de auditoria e perícia, verificação da situação cadastral para proteção ao exercício legal da profissão.

Orientações, via e-mail e telefone, aos profissionais e à sociedade quanto a denúncia, atividades privativas de profissionais da contabilidade, COAF, decore, contrato de prestação de serviço, NBC's, perícia, auditoria, etc.

Projeto FISCALIZAÇÃO DAS EMPRESAS NÃO CONTÁBEIS

A fiscalização das empresas não contábeis envolveu 11 Empresas Comerciais, Prestadores de Serviços ou Industriais; 11 Entidades sem Fins Lucrativos (inclusive Partidos Políticos) – ITG 2002; 3 Órgãos Públicos; 3 Cooperativas (ITG 2004); 1 Instituição Financeira; 2 Entidades Desportivas (ITG 2003) e 1 Entidade Fechada da Previdência Complementar (ITG 2001). Verificando a situação cadastral dos profissionais e das organizações Contábeis que prestam serviços. Bem como a escrituração contábil e elaboração de demonstrações de acordo com as Normas Brasileiras de Contabilidade.

Reuniões Regimentais

Nas reuniões Plenárias/TRED do CRCSE foram homologadas as decisões das reuniões das câmaras, bem como foram discutidos os projetos, a gestão e a aplicação dos recursos, com vistas ao aprimoramento da profissão contábil, cumprindo a Programação de Reuniões previstas no seu Plano de Trabalho.



Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

O CRCSE acompanha a adoção dos procedimentos que devem ser observados pelos profissionais e organizações contábeis, quando no exercício de suas funções, para cumprimento das obrigações previstas na Resolução CFC 1530/17, que tem por finalidade estabelecer normas gerais de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Declarações ao Coaf	
Exercício	Declaração de Não Ocorrências
2019	1058
2020	894

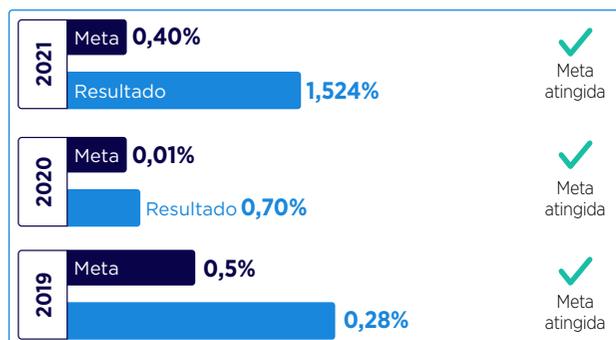
Para facilitar o processo, o CRCSE orientou os profissionais da Contabilidade na utilização do Sistema desenvolvido pelo CFC para envio da Declaração de Não Ocorrências e promove, de forma constante, a sensibilização da classe contábil quanto à importância dos mecanismos de prevenção à lavagem de dinheiro.

REGISTRO

O Setor tem como atribuições, Registrar os Profissionais e Organizações Contábeis, bem como atender solicitações de Baixas, Averbações Contratuais, Cancelamentos por Falecimento, Atualização e manutenção cadastral de Profissionais e Organizações Contábeis no sistema de cadastro, os tramites se dão sob rito sumário e ordinário, submetendo-os a aprovação da câmara de registro e a homologação do plenário.

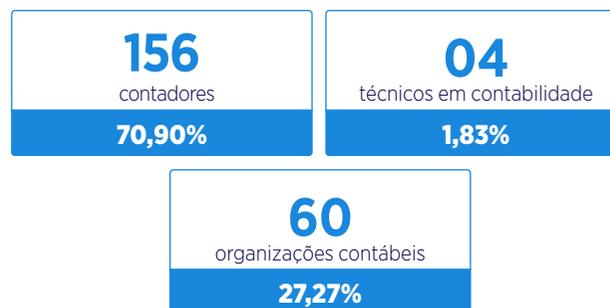
Indicadores

Índice de evolução de registros profissionais ativos

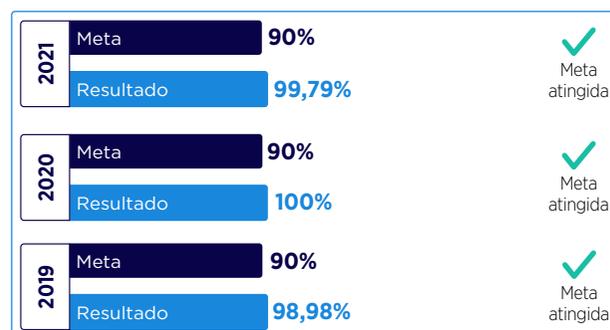


No CRCSE, apesar de toda a crise que vem afetando o país nos últimos anos, e todas as dificuldades de inserção no mercado de trabalho, e com esse momento de incertezas devido a pandemia do novo corona vírus, houve um pequeno acréscimo do número de registros profissionais, devido as ações em conjunto com o CFC.

Novos registros em 2021



Tempo médio de julgamento de processos de registro



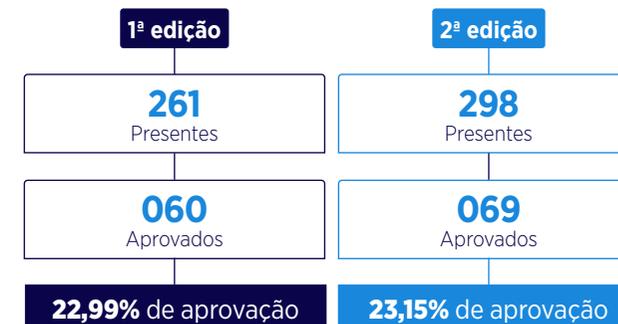
Foram direcionados à Câmara de Registro do CRCSE, 466 processos para análise, sendo que todos foram julgados dentro do prazo, que é de 60 dias. A informatização dos procedimentos, como a implantação do Sistema de Processo Eletrônico de Registro (SPER) e do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), vem contribuindo para a celeridade no julgamentos dos processos. A sequência de resultados positivos demonstra o

empenho da Vice-Presidência de Registro, para que todos os processos fossem pautados e julgados em conformidade com os prazos estabelecidos. A utilização correta do Sistema de Processo Eletrônico de Registro (SPER), ferramenta web que possibilita celeridade dos Processos de registro, contribuindo dessa forma significativa nos julgamentos.

Principais projetos e ações

Exame de Suficiência

O mercado globalizado e cada vez mais competitivo trouxe a necessidade de informações contábeis cada vez mais seguras, precisas e éticas, garantindo à sociedade maior transparência na gestão dos negócios. Atento a essa situação, o CFC vem dispensando esforços para assegurar que o futuro profissional da contabilidade tenha habilidades e competências necessárias para atender a essas demandas. No exercício de 2021, o CFC ofertou em todos os estados da federação e em 118 cidades a realização de 2 edições do Exame de Suficiência. No estado de Sergipe tivemos os seguintes resultados:



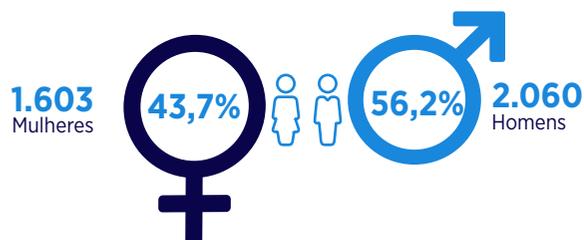
A sociedade brasileira é beneficiária direta da aplicação do Exame de Suficiência, uma vez que pode contar com profissionais mais capacitados para atuar no mercado de trabalho.

Registro de Profissionais e Organizações Contábeis

Registros Ativos



Registros Ativos por Gênero



O registro de profissionais e de organizações contábeis é obrigatório a todos aqueles que queiram exercer e explorar a profissão contábil. Visando incentivar e facilitar o processo de comunicação com o profissional/organização contábil. O CFC em decorrência de sua função regulamentadora, constituiu comissão de estudo de viabilidade de implementação de domicílio eletrônico no âmbito do Sistema CFC/CRCs.

Resultados dos trabalhos:

- Elaboração de minuta de resolução para implantação do domicílio eletrônico no âmbito do Sistema CFC/CRCs.
- Criação do Sistema de Domicílio Eletrônico, que será disponibilizado aos CRCs, assim que finalizado.



Além disso, o sistema CFC/CRCs expediu a **carteira de identidade profissional, modelo digital, para mais de 78.000 profissionais** e realizou o pregão eletrônico para contratação da nova empresa que irá fornecer a carteira de identidade profissional, modelo físico, aos profissionais interessados.

Atualização e Manutenção Cadastral

Com o objetivo de atualizar a base cadastral de profissionais e organizações contábeis dos Conselhos Regionais de Contabilidade, o CFC firmou convênio com a Receita Federal do Brasil, utilizando ferramenta disponibilizada pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO).

Todo o procedimento de atualização e manutenção cadastral é em conjunto com o sistema CFC/CRCs, sendo disponibilizado o Link do recadastramento, aonde todos os profissionais com o código de acesso pode atualizar o endereço e e-mail, diretamente pelo portal, além de todas as vezes que o setor de registro recebe correspondências devolvidas pelos correios, entra em contato com o profissional por e-mail, telefone e WhatsApp, para atualização de todos os dados. No exercício de 2021, o sistema CFC/CRCs realizou todas as consultas solicitadas pelos CRCs onde foram disponibilizadas mais de 3.700 atualizações de endereços de profissionais e organizações contábeis aos Regionais. Ressaltamos que os repasses de informações cumpriu as exigências e medidas de segurança previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Educação Continuada se caracteriza como um processo fundamental ao cumprimento de uma das finalidades institucionais do Sistema CFC/CRCs e tem por objetivo desenvolver competências para qualificar, atualizar e aprimorar o conhecimento dos profissionais.



R\$ 295.756,06
Investimento total

Indicadores

Investimentos em desenvolvimento profissional – per capita



Visando atender o disposto na Lei n.º 12.249/2010, que definiu como competência dos Conselhos de Contabilidade a promoção da educação continuada aos seus registrados, o CRCSE realiza anualmente eventos/projetos/ atividades com temas de interesse da classe.



R\$ 295.756,06
Investimento total do Conselho Regional de Contabilidade de Sergipe

23

Eventos realizados pelo CRCSE



172

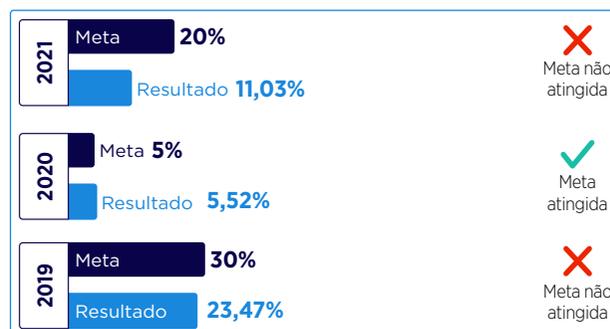
Carga horária total dos eventos realizados pelo CRCSE

404

Participantes capacitados pelo CRCSE

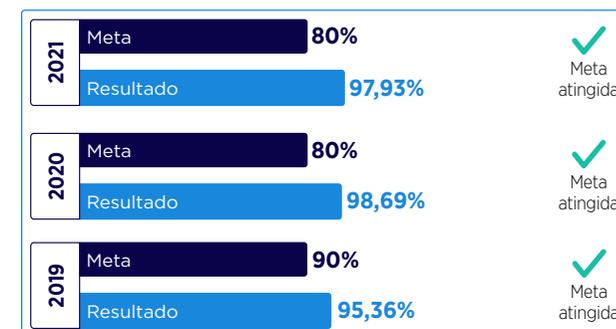
Em 2021, o CRCSE investiu nos programas de educação continuada o valor de R\$ 295.756,06, o volume de recursos investidos por profissional em 2021 ficou acima da meta estabelecida, perfazendo o valor de R\$ 734,30. Esse resultado deu-se em virtude do número de participantes nos programas de educação continuada

Participação dos profissionais da contabilidade em eventos de capacitação – Educação Continuada



Com a continuidade da pandemia, a meta de participação dos profissionais da contabilidade em eventos de capacitação não foi atingida devido à redução de profissionais presentes nos eventos, a mudança na rotina dos contadores e o impacto no acesso às estruturas que permitem o estudo.

Avaliação dos eventos – cursos, seminários, congressos, encontros, etc.



Mesmo com a pandemia, o resultado reflete o sucesso das estratégias adotadas pelo CRCSE na realização de seus eventos, com o retorno em parte das atividades presenciais e utilização da modalidade on-line, a escolha dos temas técnicos de maior relevância e organização estrutural de qualidade dos eventos realizados.

O CRCSE trabalha em busca de um constante aprimoramento e da qualificação dos profissionais da contabilidade, visando o desenvolvimento e o aperfeiçoamento da profissão e o fortalecimento da imagem do Conselho e do profissional da contabilidade perante a sociedade.



Principais projetos e ações

Educação Continuada – encontros/seminários/fóruns

Em 2021, foram realizadas 11 reuniões da Câmara de Desenvolvimento Profissional do CRCSE, resultando na análise de 38 atividades.

37

Atividades
deferidas

01

Atividade devolvida
para adequação

Em 2021, registrou-se 07 credenciamentos de cursos presenciais, 04 credenciamento de cursos à distância, 02 credenciamentos de eventos presenciais.

Alteração da NBC PG 12 (R3) visando, dentre outras, a inclusão dos auditores Previc como novo grupo obrigado ao cumprimento do Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC). A Norma passou a vigorar a partir de janeiro de 2021.

Em função da pandemia, houve a redução de 50% da pontuação anual mínima exigida para o cumprimento do PEPC, de 40 para 20 pontos, conforme Deliberação CFC n.º 14/2021

Excelência na Contabilidade – Cursos de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu

Em 2021, foram recebidos subvenções, após o envio das prestações de contas, de acordo com os Termos de Cooperação em vigor.

R\$ 48.864,45 – Referente ao pagamento da 5ª parcela das despesas com a realização do curso de pós-graduação stricto sensu, na modalidade presencial, conforme Chamamento Público de nº 002/2019.

R\$ 43.176,45 – Referente ao pagamento da 6ª parcela das despesas com a realização do curso de pós-graduação stricto

sensu, na modalidade presencial, conforme Chamamento Público de nº 002/2019.

R\$ 41.754,45 – Referente ao pagamento da 7ª parcela das despesas com a realização do curso de pós-graduação stricto sensu, na modalidade presencial, conforme Chamamento Público de nº 002/2019.

R\$ 25.063,40 – Referente ao pagamento da 8ª parcela das despesas com a realização do curso de pós-graduação stricto sensu, na modalidade presencial, conforme Chamamento Público de nº 002/2019.

Investimento total R\$ 158.858,75 CRCSE (Mestrado)

Promover a educação continuada - encontros/seminários/fóruns/jornadas

O ano de 2021 deu-se a continuidade aos projetos no setor de eventos, pois este foi um dos primeiros a sofrer diretamente as consequências da pandemia e o último a estabilizar suas ações. Por esses motivos, o CRCSE apostou na realização de alguns eventos em formato on-line e outros presenciais.

Principais eventos:

- II Convenção Sergipana de Contabilidade (Presencial) 136 participantes
- 16º Fórum da Mulher Contabilista de Sergipe (On line) 21 participantes

Promover a Educação Continuada - Cursos e Palestras

Principais eventos:

- Bate-Papo: A Lei 14.020 após o término de calamidade pública 9 participantes
- Palestra DCTF Web e as novas práticas de declaração tributária 18 participantes
- Talk Show em comemoração ao Dia do Profissional da Contabilidade 25 participantes (Misto)

- Palestra a MP 1.045 e seus impactos 19 participantes
- Bate Papo Dias das Mães (Orientação financeira) – (On line) 6 participantes
- Curso Implantação eSocial na Administração Pública – (Presencial) 8 participantes
- Curso Simplificando o Simples Nacional (Presencial) 12 participantes
- Rotinas Trabalhistas: da admissão a demissão, teoria e prática – Itabaiana 8 participantes
- Rotinas Trabalhistas: da admissão a demissão, teoria e prática – Estância 4 participantes
- Rotinas Trabalhistas: da admissão a demissão, teoria e prática – Lagarto 0 participantes
- Semana do Contador (Misto) 22 participantes
- Rotinas Trabalhistas: da admissão a demissão, teoria e prática – Propriá 3 participantes
- CRC no Interior 24 participantes
- Rotinas Trabalhistas: da admissão a demissão, teoria e prática – Tobias Barreto 1 participantes
- Lei 14.133/2021: A Nova de lei de Licitações e Contratos Administrativos (Presencial) 6 participantes
- Curso Lucro Real na Prática (On line) 14 participantes
- Palestras FGTS Digital e Eventos de Saúde e Segurança no Trabalho no eSocial 12 participantes
- Palestra Os impactos do Decreto nº 10.854/2021 no Departamento Pessoal 9 participantes

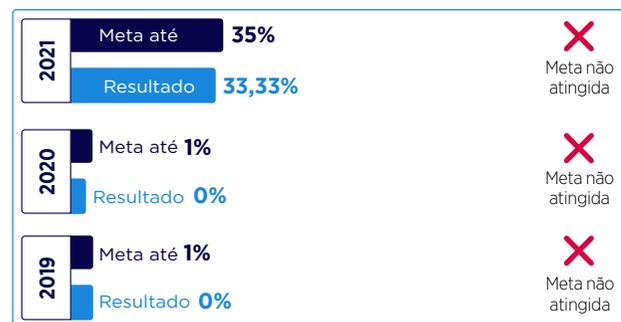
Gestão de pessoas

Um dos principais objetivos estratégicos do CRCSE é “Atrair e Reter talentos”. Para isso, a entidade oferece aos seus empregados planos de saúde e odontológico, vale alimentação, treinamentos, progressão horizontal por antiguidade, entre outros.

O Conselho finalizou o ano de 2021 com um total de 20 colaboradores, sendo 02 trabalhando diretamente na atividade fim de fiscalização da profissão contábil.

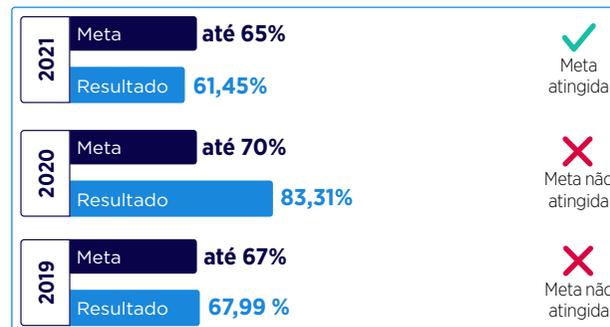
Colaboradores	2020	2021
Empregados efetivos	12	8
Comissionados	4	5
Estagiários	2	5
Terceirizados	2	2
Total	20	20

Taxa de Desligamento



Considerando que durante o ano de 2021 só houve o desligamento dos 04 (quatro) empregados efetivos que fizeram adesão ao Programa de Demissão Voluntária – PDV, foi possível cumprir a meta estabelecida.

Índice de Despesas com Pessoal



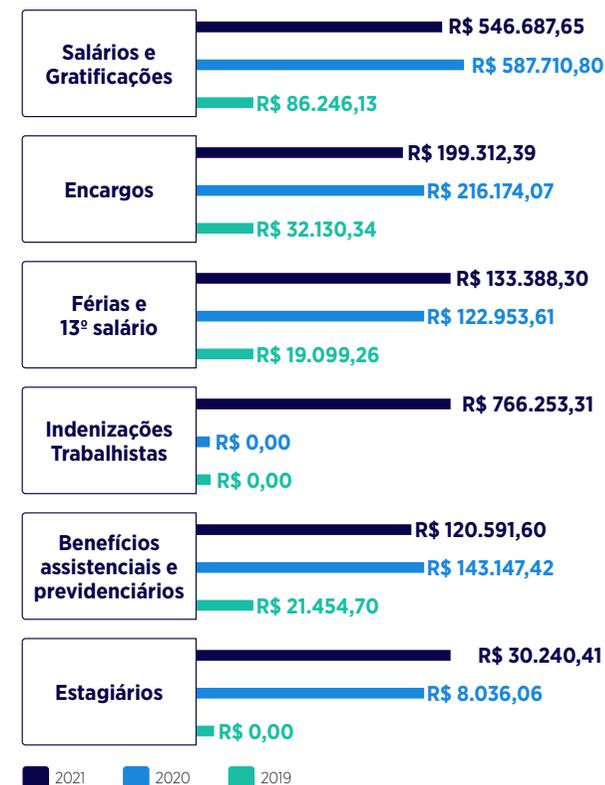
Quanto ao detalhamento das despesas com o pessoal, percebe-se um relevante aumento no ano de 2021 em relação a 2020, devido a despesa com indenizações trabalhistas paga aos funcionários que aderiram ao PDV. Ressalta-se que, como o valor dessas indenizações foi custeado pelo CFC, não foi computado no cálculo do índice de despesa com pessoal, motivo pelo qual a meta desse indicador foi cumprida no exercício.

Ademais, em 2021, houve reajuste salarial de 8,06%, efetivado a partir do mês de agosto/2021, e concedido benefício de auxílio odontológico aos funcionários.



Detalhamento da Despesa de Pessoal

(Cargos efetivos + aprendizes + cargos comissionados)



Treinamento e desenvolvimento

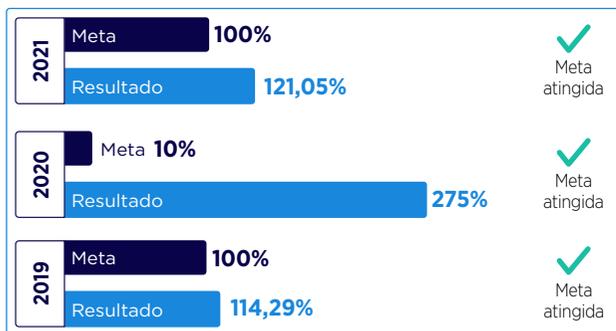
Para atender às diretrizes estratégicas “Influenciar a formação das competências e das habilidades dos profissionais, fomentar programas de educação continuada e fortalecer conhecimentos técnicos e habilidades pessoais dos conselheiros e funcionários do Sistema CFC/CRCs” e “Atrair e reter talentos” o Conselho investe sistematicamente na capacitação do corpo funcional.

O CRCSE elabora o Plano Anual de Treinamentos (PAT) com a finalidade de capacitar e desenvolver os funcionários para melhor execução de suas atividades. O PAT proporciona a ampliação do nível de conhecimento dos funcionários por meio



da realização de cursos e treinamentos, individuais e coletivos, preparando-os para o exercício de novas funções, bem como adaptando-os a novas tecnologias, de modo a garantir a competência necessária à condução das atividades.

Índice de Percentual de Treinamento



O PAT de 2021 buscou promover a capacitação dos empregados do CRCSE nas competências necessárias ao desempenho de suas diversas atribuições funcionais e à capacitação gerencial, observando-se a otimização dos recursos disponíveis. Alinhado as disposições da Portaria CRCSE nº 053/2021, ao Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs e às recomendações do TCU para aprimoramento institucional de governança, o PAT 2021 abarcou as mais diversas ações de desenvolvimento ou capacitação.

Foi prevista no PAT 2021 a realização de 38 eventos de capacitação, sendo a meta fixada em 100% do total planejado, considerando que a maioria dos eventos eram de forma online e gratuita.

Entre os treinamentos realizados, destacam-se: a nova lei de licitações (14.133/2021); ética e serviço público; Implantação do eSocial na Administração Pública; Liderança e gestão de equipes; II Convenção Sergipana de Contabilidade; Segurança da Informação; proteção de dados no setor público e LGPD; entre outros.

Índice de Capacitação de Usuários em Tecnologia



Em cumprimento ao PAT e ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), foi oportunizada aos empregados do CRCSE a participação em treinamentos relacionados à área de tecnologia da informação, especificamente nos sistemas internos (estoques e dívida ativa), eSocial e segurança da informação.

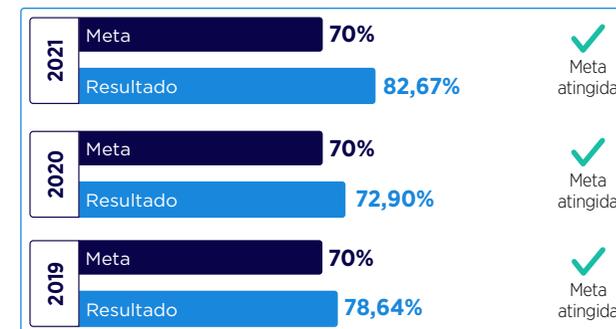
A quantidade de eventos ofertados em 2021 possibilitou a participação de 100% do total de empregados, com 4,46 horas de treinamento, superando a meta prevista para o indicador, que foi de 3 horas.

Pesquisa de satisfação dos empregados

Com o objetivo de aferir o nível de satisfação dos empregados com relação à infraestrutura e às ações desenvolvidas pelo CRCSE em benefício ao corpo funcional, anualmente, é aplicada pesquisa para que todos os colaboradores possam responder, de forma voluntária e anônima, às questões que compõem a pesquisa.

A pesquisa aborda a disponibilidade de recursos operacionais (hardware, software, equipamentos, mobiliário e materiais de expediente); estrutura predial, incluindo segurança e limpeza; relacionamento interpessoal; comunicação interna; pertencimento e orgulho de trabalhar na empresa; benefícios e treinamentos; e as ações desenvolvidas pelo CRCSE para prevenção da Covid-19 no ambiente de trabalho.

Grau de satisfação de funcionários em relação à infraestrutura e ações desenvolvidas pelo Conselho Federal/Regional em prol do corpo funcional



O resultado da pesquisa aplicada em 2021 teve a participação dos funcionários, que pontuaram a satisfação em relação às ações desenvolvidas pelo CRCSE.

Mais uma vez, os resultados foram positivos e acima da meta estabelecida pelo Sistema de Gestão de Indicadores. A pesquisa demonstrou que 82,67% dos funcionários estão satisfeitos com a infraestrutura e as ações desenvolvidas pelo CRCSE. Além disso, evidenciou aumento no nível de satisfação, comparativamente a 2020, em que o resultado foi de 72,90% e pequena variação em relação a 2019.



Gestão de licitações e contratos, incluindo de TI

As contratações do CRCSE são regidas pelos princípios da Constituição Federal de 1988 e possuem conformidade com os normativos legais que regem a matéria, em especial:

- Lei nº 8.666/1993;
- Lei nº 10.520/2002;
- Lei Complementar 123/2006;
- Decreto nº 7.892/2013;
- Decreto nº 10.024/2019;
- Instrução Normativa MPDG nº 5/2017.

[Mais informações](#) [acesse](#)

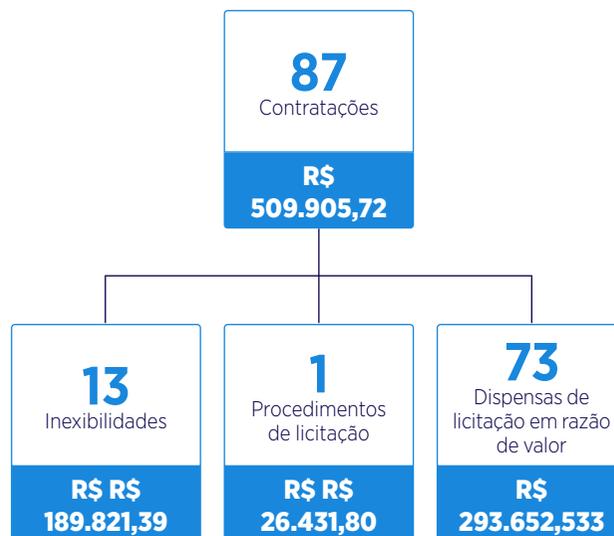
Além disso, o CRCSE conta com diversas instâncias de controle, entre elas: Controle Interno e Assessoria Jurídica. O Conselho conta, ainda, com equipe de planejamento de contratações e com uma servidora responsável pelas contratações que são os responsáveis pela elaboração dos documentos relativos aos procedimentos de contratação na fase interna.

Vale destacar, também, a vinculação das contratações e prorrogações contratuais ao Plano Anual de Contratações (PAC) de 2021, que está disponível no site do CRCSE

As contratações efetuadas no exercício de 2021 totalizaram R\$ **509.905,72**, que foram realizadas, por meio de Pregão Eletrônico por formalização de processos de Dispensas de Licitação e Inexigibilidades, para atender aos programas de Suporte e Apoio a Atividades Fins e Gestão de Educação Continuada, conforme diagrama a seguir: Atividades Fins e Gestão de Educação Continuada, conforme diagrama a seguir:

O Pregão realizado visou a Contratação de empresa para a 2ª Convenção Sergipana de Contabilidade. O aumento significativo nas inexigibilidades decorreu das contratações de palestrantes para a Convenção Sergipana.

Contratações diretas



Comparação de contratações 2020-2021:



Foram realizadas 86 contratações diretas, sendo R\$ 255.270,04 em razão do valor - inciso II - e R\$ 38.382,49 fundamentado no inciso XVI do art. 24 da Lei nº 8.666/1993 e R\$ 189.821,39 por inexigibilidade, alocados, principalmente, em cursos de capacitação para empregados, serviços advocatícios, licenças anuais para acesso a bases de conhecimento de pesquisas em TI e licença do sistema de gestão empresarial.

Contratações diretas

Foram realizadas 86 contratações diretas, sendo R\$ 255.270,04 em razão do valor - inciso II - e R\$ 383.82,49 fundamentado no inciso VIII do art. 24 da Lei nº 8.666/1993 e R\$ 189.821,39 por inexigibilidade, alocados, principalmente, em cursos de capacitação para os profissionais da contabilidade.

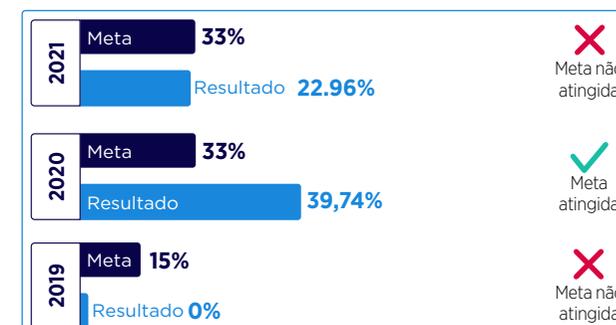




Contratações mais relevantes

Gestão de Fiscalização	
<p>Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade</p> <p>Objeto: Contrato com a empresa de Correios e Telégrafos Justificativa: Promover a fiscalização preventiva e de orientação</p>	<p>Valor contratado R\$ 38.382,49</p> <p>Contratação por dispensa</p>
Gestão de Registro Profissional	
<p>Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar, ampliar e difundir ações de educação continuada, registro e fiscalização como fator de proteção da sociedade</p> <p>Objeto: Contratação de palestrantes, locação de espaços, equipamentos e confecção de material de distribuição gratuita, e coffee break para a II Convenção Sergipana de Contabilidade</p> <p>Justificativa: Proporcionar aos profissionais contábeis o aprimoramento técnico-científico</p>	<p>Valor contratado R\$ 274.665,95</p> <p>Aqui foram realizadas contratações por Pregão Eletrônico, Dispensas de Licitação e Inexigibilidades</p>
Suporte e Apoio a Atividades Fins	
<p>Objetivo Estratégico: Assegurar adequada infraestrutura e suporte logístico às necessidades do CRCSE</p> <p>Objeto: Contratação de engenheiro para emissão de Termo de Referência e planilha de custos para contratação de obra de recuperação de patologias prediais</p> <p>Justificativa: Garantir a manutenção física e a conservação preventiva e corretiva do Edifício CRCSE, a segurança da edificação, do acervo e das instalações.</p>	<p>Valor contratado R\$ 6.200,00</p> <p>Dispensa de licitação</p>
<p>Objetivo Estratégico: Garantir a qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.</p> <p>Objeto: Aquisição de Licenças Windows Server</p> <p>Justificativa: Cumprir o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e contratar solução de backup para evitar perda de dados ou dano a algum tipo de arquivo ou sistema digital.</p>	<p>Valor contratado 6.855,00</p> <p>Dispensa</p>
<p>Objetivo Estratégico: Garantir a qualidade e confiabilidade nos processos e nos procedimentos.</p> <p>Objeto: Aquisição de notebooks.</p> <p>Justificativa: Cumprir o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e adquirir notebooks para os conselheiros e empregados, visando assegurar a continuidade das administrativas, técnicas finalísticas, especialmente, durante o período da pandemia em que as atividades foram realizadas em teletrabalho.</p>	<p>Valor contratado R\$ 16.117,90</p> <p>Dispensa</p>

Índice de renovação do parque de informática



O CRCSE vem adotando o critério de manter seu parque tecnológico atualizado, de acordo com o respectivo período de garantia, mediante a renovação de 1/3 dos seus equipamentos e softwares. O objetivo da atualização é evitar a utilização de equipamentos obsoletos, de baixo desempenho, reduzir o índice de falhas pela não utilização de equipamentos antigos, assegurar o melhor nível de manutenção ofertado pela garantia original do fabricante e, conseqüentemente, melhorar a prestação de serviços aos profissionais da contabilidade e à sociedade.